

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen "Kundenportal" (nachfolgend "Nutzungsbedingungen") gelten für den Onlinedienst "Kundenportal" der Stadtwerke Lehrte GmbH (nachfolgend "Stadtwerke Lehrte"). Die Registrierung auf der Plattform und deren Nutzung sind für die Kunden kostenlos.

1.2. Das Kundenportal wird von den Stadtwerken Lehrte für Privat- und Gewerbekunden (nachfolgend "Kunde") angeboten. Kunde der Stadtwerke Lehrte ist der Kunde, der ein bestehendes Vertragsverhältnis hat. Im Kundenportal kann der Nutzer über das Internet zu nachfolgenden Bedingungen Willenserklärungen in Bezug auf Energielieferverträge abgeben, Kundendaten ändern, Zählerstände mitteilen etc. Das Kundenportal verfügt unter anderem über einen Dokumentenbereich, in welchem Dokumente, Rechnungen und wichtige Mitteilungen zum Vertrag abgelegt und vom Nutzer eingesehen, heruntergeladen, ausgedruckt werden können.

2. Technische Nutzungsvoraussetzungen und Zugangswege

2.1. Der Kunde kann das Kundenportal über die Website der Stadtwerke Lehrte (<https://www.stadtwerke-lehrte.de/>) nutzen.

2.2. Zur Nutzung des Kundenportals benötigt der Nutzer einen Internet-Zugang. Die Datenübertragung innerhalb des Kundenportals erfolgt ausschließlich mit einer SSL-Verschlüsselung.

Für die Registrierung zur Nutzung des Kundenportals hat der Kunde die folgenden Angaben zu machen:

- Rahmenvertragsnummer
- Zählernummer
- E-Mail-Adresse
- Passwort

2.3. Für den Login im Kundenportal ist eine gültige E-Mail-Adresse des Kunden notwendig.

2.4 Zur Nutzung des Kundenportals wählt der Nutzer ein persönliches Passwort, mit dem sein Zugang zum Kundenbereich der Stadtwerke Lehrte gesichert wird. Das Passwort muss mindestens aus 8 Zeichen bestehen, dabei Groß- und Kleinbuchstaben, mindestens ein Sonderzeichen und eine Zahl enthalten. Das Passwort wird in einer Datenbank verschlüsselt abgelegt und ist für die Stadtwerke Lehrte nicht einsehbar.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde erhält mit Beginn des Nutzungsverhältnisses das Recht, auf das Portal mittels Internets zuzugreifen und dessen Funktionalitäten gemäß den Nutzungsbedingungen zu nutzen.

Der Nutzer erwirbt außerhalb der bestimmungsgemäßen Nutzung des Portals keinerlei Rechte. Aus der Registrierung als Nutzer für dieses Portal ergibt sich keine Vollmacht oder sonstige Vertretungsberechtigung für Erklärungen und Angaben, die außerhalb dieses Portals, insbesondere in schriftlicher Form an die Stadtwerke Lehrte übermittelt werden.

Der Kunde ist verpflichtet, jederzeit eine aktuelle empfangsbereite E-Mail-Adresse im Kundenportal anzugeben, deren elektronischer Briefkasten vom Kunden regelmäßig abgerufen wird. Der Kunde hat

für die Dauer der Nutzung des Kundenportals dafür Sorge zu tragen, dass der Empfang von Emails sichergestellt ist. Der Kunde hat sicherzustellen, dass der Zugang von Nachrichten von den Stadtwerken Lehrte nicht durch den Spam-Filter oder sonstige Sicherheitssoftware seines E-Mail-Postfaches oder Computers verhindert wird. Änderungen der E-Mail-Adresse sind unverzüglich vom Kunden im Kundenportal vorzunehmen. Die von den Stadtwerken Lehrte erstellten Rechnungen und Mitteilungen sind vom Nutzer unverzüglich zu prüfen und ggf. zu beanstanden. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung zum Kundenportal sowie der Nutzung des Kundenportals wahrheitsgemäße, richtige und vollständige Angaben zu machen und diese aktuell zu halten. Mit der Bestätigung dieser Nutzungsbedingungen im Rahmen der Registrierung zum Kundenportal bestätigt der Kunden, berechtigt zu sein, die im Portal hinterlegten Kundendaten einzusehen und darauf zuzugreifen. Eine Änderung dieser Berechtigung ist unverzüglich anzuzeigen.

4. Sperrung / Unterbrechung

5.1 Die Stadtwerke Lehrte wird den Zugang zum Kundenportal auf Wunsch des Kunden sperren.

5.2 Die Stadtwerke Lehrte behält sich das Recht vor, das Kundenportal zu sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht. Bei Verdacht der unbefugten Kenntniserlangung der Nutzerdaten durch Dritte ist der Nutzer verpflichtet, die Stadtwerke Lehrte unverzüglich über diesen Umstand zu informieren und das Passwort unverzüglich zu ändern oder den Zugang zum Kundenportal unverzüglich sperren zu lassen.

6. Abgabe von Erklärungen innerhalb des Kundenportals

Willenserklärungen und sonstige Erklärungen (z.B. Zählerstandangabe oder Adressänderungen) gelten als rechtsverbindlich abgegeben, sobald der Kunde sie durch Übermittlung an die Stadtwerke Lehrte freigegeben hat.

7. Online-Bereitstellung von Rechnungen und Mitteilungen im Kundenportal

7.1 Der Kunde und die Stadtwerke Lehrte vereinbaren, dass Willenserklärungen und sonstige Mitteilungen im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis ausschließlich über den innerhalb des Kundenportals unter „Meine Daten“ vom Kunden ausgewählten Kommunikationsweg erfolgen. Dies umfasst insbesondere Rechnungen, Angebote, Mahnungen, Androhungen von Lieferunterbrechungen sowie Mitteilungen über Preisanpassungen, Zählerstände, Abschlagsänderungen oder Adressänderungen. Die Kommunikation über das Online-Kundenportal ist als Standard-Kommunikationsweg voreingestellt, der Kunde kann jedoch im Portal einen anderen Kommunikationsweg auswählen. Für den Kunden besteht jederzeit die Möglichkeit, auf die Versendung von Rechnungen und Mitteilungen auf dem Postweg umzustellen. Hierfür muss der Kunde lediglich die Stadtwerke Lehrte in Textform informieren.

7.2. Der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt, sobald Rechnungen und Mitteilungen abrufbereit zur Verfügung stehen. Stehen dem Kunden die technischen Möglichkeiten zum Abrufen der Rechnungen und Mitteilungen, nicht mehr zur Verfügung, hat der Kunde dies unverzüglich in Textform mitzuteilen. Der Kunde ist verpflichtet, seinen Schriftverkehr im Online-Portal unverzüglich abzurufen. Sobald ein neues Dokument im Online-Portal zur Verfügung steht, wird der Kunde darüber mittels einer E-Mail in Kenntnis gesetzt. Mitteilungen der Stadtwerke Lehrte gelten mit dem dritten Werktag nach Bereitstellung als zugegangen (Zugangsfiktion).

7.3 Mitteilungen des Kunden an die Stadtwerke Lehrte gelten am nächsten Werktag als zugegangen, wenn der Kunde diese, nach Anmeldung im Online-Kundenportal, abgegeben hat und der Kunde eine Bestätigung (in Textform durch das Online-Kundenportal bzw. per automatischer E-Mail) für den Zugang seiner Mitteilung erhalten hat.

7.4. Die Stadtwerke Lehrte behält sich vor, einzelne Mitteilungen an den Kunden per Post zu übermitteln.

8. Haftungsbegrenzung/-ausschluss

8.1. Jede Partei trägt ihr eigenes Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstandenen Schäden. Die Stadtwerke Lehrte haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes oder durch fehlerhafte Eingaben des Kunden verursacht worden sind.

8.2. Die Stadtwerke Lehrte bemüht sich um eine möglichst konstante Verfügbarkeit des Kundenportals. Jedoch können insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Probleme, die nicht im Einflussbereich von den Stadtwerke Lehrte liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), zu kurzzeitigen Störungen oder zu vorübergehende Einstellung einzelner Dienste oder der Services insgesamt führen. Die Stadtwerke Lehrte steht daher nicht dafür ein, dass der Kunde auf die Leistungen jederzeit zugreifen kann.

8.3. Im Übrigen haften die Stadtwerke Lehrte nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften

Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt oder der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung einer Partei, ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Die Parteien haften auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss Vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung das Nutzungsverhältnis des Kundenportals prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

8.4. Etwaige weitergehende gesetzliche Haftungsbeschränkungen (z. B. nach TMG oder vergleichbaren Normen) bleiben unberührt.

7. Datenschutz

Die im Zuge der Nutzung des Kundenportals erhobenen personenbezogene Daten des Kunden werden von den Stadtwerke Lehrte unter Beachtung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Vorgaben erhoben. Zu welchen Zwecken die personenbezogenen Daten erhoben werden, kann der Kunde der Datenschutzhinweise, die auf der Internetseite

<https://www.stadtwerke-lehrte.de/de/Fussnavigation/Datenschutz/> einsehen.

8. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die Stadtwerke können diese Nutzungsbedingungen einseitig ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Das gilt nicht für die wesentlichen Vertragsinhalte, wie z.B. die Hauptleistungspflichten. Über eine Anpassung wird der Kunde unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen mindestens 1 Monat vor Wirksamwerden der Änderung in Textform informiert. In diesem Fall steht dem Kunden ein fristloses Sonderkündigungsrecht bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu. Die Kündigung des Kunden hat in Textform oder durch Deaktivierung über das Kundenportal zu erfolgen.

9. Rechtswahl

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

11. Streitbeilegungsverfahren

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag der Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. Anbieterkennzeichnung

Stadtwerke Lehrte GmbH
Germaniastraße 5
31275 Lehrte
Telefon: 05132 5005-0
Telefax: 05132 5005-16
Internet: www.stadtwerke-lehrte.de
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Bürgermeister Frank Prüße
Amtsgericht Hildesheim, HRB-Nr. 35208
Geschäftsführer: Björn Sommerburg
Finanzamt Burgdorf, Steuer-Nr. 16/200/00382
USt.-IdNr. DE115039854
Inhaltlich verantwortlich: Björn Sommerburg